

雑誌のご注文方法

オーダーフォームの記入	<p>① 以下の購読形態から、いずれか一つをお選び下さい。</p> <ul style="list-style-type: none">➢ Institutional price : 機関購読価格です。➢ Personal price : 一部の雑誌には、個人購読価格が設定されており、個人で雑誌をご利用なされる場合には、どなたでもご利用いただけます。➢ Associated personal price : Associated personal price でのご注文は、ご所属の図書館（同キャンパス内）がすでに同じ雑誌を機関購読されていることが条件となっております。ご所属の図書館名を必ず英文でご明記下さい。また、その機関購読について確認をとりさせていただくことがございますので、ご了承下さい。
<p>◆ ◆ ◆ 個人購読 (Personal/Associated Personal) お申込の際の注意事項◆◆◆</p>	<p><u>個人購読の場合、ご購読者本人のご利用を目的としている為、雑誌送付先・請求先の住所は全てご本人の Residential Address をご登録いただいております。ご所属先の機関住所をご登録いただくことはできませんのでご了承ください。</u></p> <ul style="list-style-type: none">➢ Student price : 一部の雑誌には、学生購読価格が設定されております。在学証明書または学生証のコピーをオーダーフォームに添付して下さい。（日本語可）➢ Membership price : ご所属の学会名を英文で、必ずご明記いただき、その証明 (Membership proof) をオーダーフォームに添付して下さい。（添付の注文書でのお申し込みいただければ必要ございません）➢ Single issues : この場合は、年間購読ではなく単品購入です。Volume No. と Issue No. を忘れずにご記入下さい。 <p>※Back volumes (Issues) 雑誌は在庫がある限り、過去にさかのぼって単品でご購入いただけます。なお、個人購読価格の価格体系が適用されません。価格につきましては、お問い合わせ下さい。</p> <p>② 下記の事項を英文（ブロック体）でご記入下さい。</p> <ul style="list-style-type: none">➢ 雑誌名、Volume No、購読年、価格➢ Starting month ご購読開始月 : Anytime-start subscription の雑誌をご購読される場合のみ、ご記入下さい。ご購読期間を“MAY2004-APRIL2005”のように設定できます。
雑誌の送付方法と送料	
クレームについて	<ul style="list-style-type: none">➢ お支払い方法➢ お名前とご送付先
送付け先住所の変更	<p>一部の雑誌を除き、通常 SAL 便で送付され、送料は購読料に含まれております。通常、発行日より約 4 週間でお手元に届きますが、新規購読の場合は、ご注文されてから最初の号が届くまで 6～8 週間程度かかります。</p>
ご注意	<p>未着のクレームは、必ず発行日より 6 ヶ月以内に行って下さい。6 ヶ月を過ぎた場合、その欠号分は有料となります。（在庫がある限り、一年以内は通常の 50% で欠号分をご購入いただくことが可能。）また、クレームの際には、未着の雑誌名、巻数、号数、購読者名、雑誌の送付先、購読者番号 (Customer ID/Subscription No.) と Invoice No. をお知らせ下さい。</p>
	<p>ご購入中に住所の変更をされる場合は、必ず弊社へ英文の旧住所と新住所、ご購入雑誌名、購読者番号 (Customer ID/Subscription No.) をお知らせ下さい。雑誌が送</p>

られてくる
際の封筒のアドレスラベルを添付していただきますと、より速く、正確に処理されます。

- お申し込み後のキャンセルはお受けできませんので、ご了承下さい。
- 全てのご注文とお支払いいただいた代金は、ただちに海外の担当部門へ回送されます。
- オーダーフォームのコピーは必ず保管して下さい。

<お問い合わせ> エルゼビア・ジャパン株式会社 カスタマーサポート
〒106-0044 東京都港区東麻布1-9-15 東麻布1丁目ビル4F
Tel:03-5561-5037 Fax:03-5561-5047 E-mail: jp.info@elsevier.com

雑誌のお支払い方法

日本在住のお客様には、日本円による前金でお支払いをお願いしております。下記よりご都合の良いお支払い方法をお選び下さい。

*** お支払いに係る手数料は弊社にては負担しておりません。***

銀行送金

- オーダーフォームの(2)Bank transferに✓して下さい。
下記あてに日本円でご送金下さい。また、ご送金の控えは必ず保管していただき、そのコピーをオーダーフォームとともに弊社へお送り下さい。

<銀行> Hollandsche Bank Unie N.V.
Coolingsingel 104, 3011 AG Rotterdam, The Netherlands
<口座番号> 53, 65, 90, 893
<口座名義人> Elsevier Science B.V.
Corporate Cash & Collections
<口座名義人住所> Sara Burgerhartstraat 25, 1055 KV Amsterdam,
The Netherlands
<IBAN コード> NL96HBUA0536590893
<Swift Address> HBUANL2R

※送金申込書のメッセージ欄に、Subscription No/Customer ID (おわかりの場合のみ)と

英語で下記の項目のうちいずれか1項目を必ずご記入下さい。

1. Invoice No. (Invoiceをお持ちの場合のみ)
2. ご注文の雑誌
3. ご注文書の Reference No.

送金小切手

- オーダーフォームの(3)Cheque enclosedに✓して下さい。
銀行で日本円の送金小切手を作成し、オーダーフォームと共に弊社へお送り下さい。
※紛失等のトラブル防止の為「簡易書留」にてお送りください。
また、お支払いの控え(小切手のコピー)は必ず保管して下さい。
小切手の受け取り人は下記の通りです。

<受取人> Elsevier Science B.V.
<受取人住所> P.O. Box 1270, 1000 BG Amsterdam, The Netherlands

※送金小切手の裏にお名前、ご注文の雑誌、Subscription No/Customer ID (おわかりの場合のみ)をご明記ください。

クレジットカード

- オーダーフォームの(4)I wish to pay by credit cardに✓して下さい。
ご利用のクレジットカード名に✓をして、カード番号、有効期限、ご署名、日付をご記入下さい。オーダーフォームは弊社へお送り下さい。

銀行送金

送金小切手